

## Instrucciones de envío para la devolución:

Estimado cliente de garantía prolongada:

Hemos recibido su solicitud de servicio. Para facilitar que su paquete llegue a nuestro centro de reparación de manera segura y sin demoras, siga estas instrucciones de envío y embalaje:

- 1 La caja de cartón:** la caja y el embalaje originales son las mejores opciones. Si no los tuviera disponibles, consiga una caja de cartón fuerte lo suficientemente grande como para que quepa la unidad y queden al menos 3 ó 4 pulgadas de espacio adicional en cada lado y en la parte superior e inferior. No envíe sobres acolchados, únicamente cajas. Si no cuenta con la caja original u otra caja adecuada, puede obtener una en nuestros locales UPS Store Authorized ShipCenter® o en casi todas las tiendas de suministros para oficinas.
- 2 El material de embalaje:** los maníes de plástico son la mejor protección contra daños. La unidad debe estar envuelta en plástico con burbujas o en plástico para evitar que los maníes entren en ésta. También se puede utilizar una bolsa grande de plástico cerrada con cinta.

### ANTES DE SELLAR SU PAQUETE, ASEGÚRESE DE INCLUIR LO SIGUIENTE EN LA CAJA:

- Su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Una descripción completa del problema.
- Una copia del recibo de venta (si tiene garantía del fabricante).
- Auricular(es) y la base (para las reparaciones de teléfonos).
- **Por favor no anade los accessories.**

- 3 La cinta:** use cinta de embalaje de al menos dos pulgadas de ancho. Coloque dos o más tiras de cinta a lo largo de la unión superior y una tira a lo largo de cada uno de los dos bordes superiores expuestos. También coloque una tira de cinta transparente sobre la etiqueta de dirección. Por último, asegúrese de que la caja no tenga ninguna etiqueta de envío previa. **Para obtener más pautas de embalaje, visite [http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/packaging/guidelines/how\\_to.html](http://www.ups.com/content/us/en/resources/ship/packaging/guidelines/how_to.html)**

- 4 Envío:** coloque la etiqueta UPS Ground® Call Tag adjunta en la parte externa de su envío y entréguelo en su UPS Store World Service Center® o UPS Authorized ShipCenter® más cercano.

Para encontrar un local de entrega de UPS próximo a su domicilio, visite **UPS.com** o llame al 1.800.PICKUPS [1.800.742.5877]. Si no puede entregar su envío en un local UPS, puede llamar al número que figura arriba para solicitar que UPS Ground la recoja sin cargo. **No poné en UPS búson.**

Le enviaremos su unidad tan pronto como hayamos terminado la reparación. Puede ver el estado de su reparación en nuestro sitio web en: **[www.lifetimeservice.com/tracking.html](http://www.lifetimeservice.com/tracking.html)**.

Por preguntas relacionadas con su reparación, comuníquese al 1.800.447.0092 o escribanos a **customerservice@lifetimeservice.com**.

Muchas gracias.

Lifetime Service Center

